



# Maîtrises en administration publique (M.A.P.) Profil « Gestionnaire »

—  
Programmes universitaires  
réputés, spécialisés  
et flexibles



# Maîtrises en administration publique (M.A.P.) – 45 crédits

## Profil « Gestionnaire »

Le profil « Gestionnaire » est destiné aux gestionnaires en exercice (tous niveaux d'encadrement), aux professionnels en situation de gestion ou à ceux qui aspirent à devenir gestionnaires, et qui travaillent dans le secteur public ou en relation avec les organisations publiques.

Vous perfectionnerez votre connaissance des différents environnements, des structures et du fonctionnement de l'administration publique, tout en explorant les nouvelles tendances en gestion. La maîtrise en administration publique destinée aux gestionnaires fera croître votre capacité de gestion et vous permettra de développer les compétences essentielles à la prise de décisions et à la pratique du leadership.

### Choix possibles :

#### Programme général

##### **Administration publique**

Le programme général de la maîtrise en administration publique du profil « Gestionnaire » vous rendra apte à gérer de manière efficace et efficiente les ressources, les activités, les programmes et les organisations dont vous avez ou aurez la responsabilité comme gestionnaire. Vous serez préparé à mieux cerner et relever les défis actuels et futurs auxquels l'administration publique dans son ensemble doit faire face. À partir de connaissances actuelles qui vous seront partagées, vous serez amené à mettre en application vos savoirs (savoir, savoir-faire et savoir-être) dans vos pratiques de gestion.

.....  
Le programme avec concentration se distingue du programme général par une offre de cours spécifiques au domaine choisi.

#### Programme avec concentration

##### **Gestion internationale**

Cette concentration vous permettra d'accroître vos compétences de gestion dans le domaine de l'administration internationale. Vous apprendrez quels sont les défis contemporains qui se posent aux gestionnaires dans ce domaine; vous mettrez au point et utiliserez des outils de gestion des ressources en vue d'améliorer la qualité et l'efficacité des services offerts par des organismes à vocation internationale; et vous serez amené à réfléchir sur votre propre pratique de gestion dans un contexte international.

##### **Gestion des services de santé et des services sociaux**

Cette concentration vous préparera à relever les défis de gestion ayant cours dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec tels que l'intégration des services, l'amélioration de l'efficacité et de l'adéquation de l'offre de services aux besoins de la population, le renforcement de la collaboration interdisciplinaire, la gestion des maladies chroniques, l'utilisation des technologies de l'information, la résolution des problèmes d'accès aux services, le respect des droits des usagers, la gestion des ressources humaines professionnelles et non professionnelles, la gestion du changement, la réduction des inégalités de santé, etc. Vous pourrez mieux comprendre, conseiller et agir dans la mise en œuvre des politiques publiques, dans l'interaction entre les acteurs publics et privés et dans le respect des droits et obligations de chacun.



### Gestion municipale

Cette concentration vous formera en vue d'occuper un poste de gestionnaire municipal dans le contexte d'une administration publique décentralisée, responsable de fournir les services publics de proximité à la population et jouant un rôle certain en matière d'environnement, de développement durable, d'occupation et de vitalité des territoires, nouveaux fers de lance de l'action publique. Par une meilleure compréhension de l'encadrement juridique de l'action municipale, vous pourrez mieux agir, guider et décider. Vous aborderez notamment les grandes questions auxquelles sont confrontés les responsables municipaux, soit les relations tripartites entre élus, gestionnaires et citoyens, l'optimisation des ressources (financières, humaines, matérielles, technologiques et informationnelles), la mesure de la performance, la dynamique de changement dans les services et les stratégies d'intégration organisationnelle. Vous serez préparé à assumer un rôle de leadership dans la mobilisation des acteurs sur des enjeux territoriaux.

## Conditions d'admission

La personne candidate doit détenir le grade de bachelier ou un grade équivalent, obtenu avec la moyenne cumulative minimale de 3,2 sur 4,3 ou le cas échéant, avoir réussi une propédeutique avec la moyenne cumulative exigée.

**OU**

Si elle ne détient pas un baccalauréat ou une équivalence, la personne peut être admise si elle possède des connaissances appropriées, la formation ou une expérience significative de travail d'au moins 10 ans à titre de professionnel ou, le cas échéant, si elle a réussi une propédeutique. Le conseiller aux études évaluera les connaissances et l'expérience de la personne candidate.

**ET**

Elle doit également posséder un minimum de deux années d'expérience de travail à titre de professionnel ainsi qu'une expérience appropriée de gestion. L'aspirant gestionnaire qui n'a pas encore d'expérience en gestion doit déposer une lettre de son supérieur immédiat actuel témoignant de ses aptitudes en gestion, de sa capacité à suivre un programme universitaire de 2<sup>e</sup> cycle conçu pour des gestionnaires en exercice, ainsi que de son statut de relève-cadre au sein de son organisation.

Elle doit de plus posséder, conformément aux exigences linguistiques de l'ENAP, une très bonne connaissance de la langue française et une compréhension jugée suffisante de l'anglais écrit. Elle doit avoir un minimum de connaissances des outils bureautiques tels que le traitement de texte ou le chiffrier électronique.

S'il y a lieu, la personne devra se soumettre à des tests ou à des entrevues.



## + ACCÈS AUX EXPERTS

- Des professeurs-chercheurs reconnus dans différents domaines (administration, politique, droit, santé, environnement, ressources humaines, gestion municipale, psychologie, économie, sociologie, etc.)
- Des professeurs associés ou invités, des maîtres d'enseignement, des chargés de cours choisis en raison de leur expertise et de leur expérience de la gestion publique

## + FLEXIBLE

- Cours offerts en classe, en ligne, en mode intensif, à temps complet ou partiel – de jour, de soir ou de fin de semaine
- Cheminement possible par étapes
- Possibilités de bourses
- Plusieurs campus et lieux d'études à travers le Québec

## + PRATIQUE

- Formation pratique permettant de maîtriser la gestion de projet, les tableaux de bord, la gestion axée sur les résultats, et plus!
- Possibilités de stages en milieu de travail et d'études à l'étranger



Une seule adresse pour nous joindre :  
[info@enap.ca](mailto:info@enap.ca)