

## CURRICULUM VITAE

MARIE-CHRISTINE THERRIEN

PROFESSEURE TITULAIRE  
ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE  
4750 RUE HENRI-JULIEN  
MONTRÉAL (QUÉBEC) CANADA  
H2T 3E5  
TELEPHONE: (514) 849-3989 POSTE 3983  
COURRIEL : [MCTHERRIEN@ENAP.CA](mailto:MCTHERRIEN@ENAP.CA)

### FORMATION

---

- 1994-1998**      **Doctorat Ingénierie et Gestion**  
                         **École des Mines de Paris**
- Spécialisation :      Gestion des crises et de la complexité  
Sujet de thèse :      « Pragmatisme et modèles systémiques pour la compréhension  
                                 des processus de gestion des feux de forêt : apprentissage et  
                                 expérience lors d'événements complexes ».
- 1991-1993**      **M.Sc. A.**  
                         **École Polytechnique, Montréal**
- Sujet de mémoire : « La notion de réseaux interorganisationnels dans la gestion  
                                 de deux catastrophes technologiques québécoises ».
- 1989-1991**      **B. A. Études Urbaines**  
                         **Université Concordia**

### BOURSES, PRIX et SUBVENTIONS

---

- 2011-2012**
- « Développement d'une méthode d'évaluation de la résilience dans le domaine de la santé publique sur le territoire urbain », Fonds institutionnel de recherche de l'ENAP. \$4996
- 2009-2010**
- « La gestion et la communication des risques posés par les nanoparticules synthétiques », subvention du RRSSTQ. \$5000
  - « Management des risques agroalimentaire : la Listériose au Québec en 2008 », Fonds institutionnel de recherche de l'ENAP. \$4790
- 2008-2011**
- « Résilience et infrastructures essentielles », Subvention du Conseil de recherche en science humaines (CRSH). \$104 000

## 2005

- « Révision du cours BUA 328 Comparaison dans la gestion des affaires Canada-U.S ». *Programme de subventions pour les études canadiennes* (Ambassade canadienne, Washington DC. \$4 990 US.

## 2004

- “Economic Implications of Tightening Security at the Canadian American Border”. *Programme de subventions pour les études canadiennes* (Ambassade canadienne, Washington DC. \$7 500 US.

## 2003

- “Strategic Dialogue to Improve Interorganizational Preparedness in Crisis Management”, *Summer Faculty Research Fund Award of 2003. Université du Maine.* \$7 500 US.

## 1999

- Prix de la meilleure thèse en 1999 attribué par l’Institut Méditerranéen des Cindyniques (Marseille). \$500 CAD.

## 1995-1998

- Bourse de la DGXII (Telematics) Communauté Économique Européenne. \$12 000 CAD/année

## 1994-1998

- Bourse Doctorale, Protection Civile Canada. \$18 000/année

## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

---

**2006 à .... Professeure**  
**École nationale d’administration publique**

Cours enseignés :

- *Culture et pouvoir dans la pratique du diagnostic organisationnel (Maîtrise)*
- *Gestion de crise (Maîtrise)*
- *Management des organisations publiques (Maîtrise)*
- *Fondements de la pensée en administration publique (Doctorat)*
- *Évolution des problèmes contemporains dans l’administration publique (Doctorat)*

**2010 à 2014 Directrice adjointe Formation à la recherche**  
**École nationale d’administration publique**

- Membre du sous-comité d’évaluation des programmes de 3e cycle
- Assure le respect des règles, des politiques et des procédures touchant les programmes de troisième cycle
- Anime les réunions du comité des programmes de 3e cycle et fait le suivi de ses décisions
- Supervise les concours d’admission des candidats au programme court de 3e cycle et au programme de doctorat, participe à l’évaluation de toutes les

candidatures et s'assure que l'évaluation de chacune d'elles soit menée à terme de façon juste et équitable

- Administre la Politique de soutien financier à la réussite des personnes inscrites au programme de doctorat
- Coordonne le processus d'évaluation institutionnelle des demandes de bourses doctorales du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada
- Participe à la Commission des études de l'ENAP
- Coordonne les études avec recherche (coordonnateurs des mémoires, postdoctorat, doctorat)

**2008-2011 Directrice des études (Montréal)  
École nationale d'administration publique**

**2001-2006 Professeure adjointe  
Maine Business School - Université du Maine**

Cours enseignés :

- *Principles of Management* (BAA)
- *Introduction to International Business* (BAA)
- *Canadian US Business* (BAA)
- *Special seminar in crisis management* (Maîtrise)
- *Administrative Theory* (Maîtrise)

**2000-2001 Professeure  
École Nationale d'Administration Publique**

Cours enseignés :

- *Culture et pouvoir dans la pratique du diagnostic organisationnel*
- *Structure et Organisation*

**1999-2000 Coordinatrice de recherche  
Faculté de Management - Université de Sherbrooke**

Cours enseignés :

- *Gestion des risques socio-technologiques* (BAA)
- *Prise de décision et sécurité* (BAA)
- *Étude de cas* (BAA)

**1997-1999 Conseillère senior  
Science Application International Corporation, Montréal**

Projets :

- Adjointe de méthodologie dans l'équipe d'analyse de gestion du sinistre pour la Commission Scientifique et Technique chargée d'analyser les événements à la suite de la tempête de verglas de janvier 1998
- Responsable principale (à titre de directrice exécutive) du programme Sauve Garde. Programme d'information du public visant la préparation individuelle et familiale aux catastrophes
- Co-rédactrice du rapport d'évaluation de l'intervention du Centre de Sécurité Civile de la Communauté urbaine de Montréal lors de la tempête de verglas de janvier 1998

- Coordonnatrice et agent de liaison pour le Centre de Sécurité Civile de la Communauté urbaine de Montréal et la Sécurité Civile du Québec au centre de coordination d'Hydro-Québec lors de la tempête de verglas en janvier 1998
- Soutien d'expertise dans le développement du plan d'urgence pour la raffinerie Ultramar de Saint-Romuald
- Développement et étude pour la mise en place d'un institut de gestion des risques et des urgences au Campus du Fort Saint-Jean
- Développement d'un curriculum de cours pour le futur institut et révision du BAA

**1993-1996      Expert-conseil en gestion de crises**  
 Croix-Rouge Canadienne  
 Division du Québec

## **AUTRES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

---

### ***Associate editor***

- Since 2015 International Journal of Emergency Management

### ***Secrétaire trésorière***

- 2010-2014, Secrétaire trésorière de l'Association des Doyens des études supérieures au Québec (ADESAQ).

### ***Rédactrice invitée***

- 2010 : Rédactrice invitée à la revue Télescope pour le numéro sur la gestion des risques et de la résilience

### ***Participation à des comités d'examen par les pairs***

- 2014 : Évaluatrice pour une demande de subvention au CRSH
- 2011 : Évaluatrice pour une demande de subvention au CRSNG

### ***Évaluations d'articles pour des revues scientifiques***

- Journal de Gestion et d'Économie Médicales
- Depuis 2011 : Membre du comité éditorial du "International Journal of Emergency Management"
- Depuis 2007 : Membre du comité de rédaction de Résilience – Le mensuel de la prévention des risques et de la gestion des crises – Lavoisier SAS
- Depuis 2003 : Membre du comité éditorial du Canadian-American Public Policy Review
- Depuis 2002 : Évaluatrice d'articles scientifiques pour International Journal of Emergency Management et du Journal of Contingencies and Crisis Management
- De 2003 à 2004 : Évaluatrice du Canadian Studies Conference Grant Program Competition (Administré par l'Ambassade canadienne à Washington D.C.)

### ***Participation à des instances de gestion***

- De juin 2008 à septembre 2012 : Membre de la commission des études de l'ENAP
- Depuis 2008 : Membre du Centre de recherche sur la gouvernance (CERGO) pour l'axe de la gouvernance corporative des organisations publiques

- Membre du comité de programme Formation recherche
- Membre du comité d'évaluation des bourses recherche
- Membre du comité pour la répartition des postes en fonction des EETP (APPENAP)

### ***Participation à l'élaboration de politiques publiques***

- D'avril 2010 à mai 2011 : Membre expert du Comité d'évaluation de la grippe A (H1N1) du Ministère de la santé et des services sociaux.

## **ENCADREMENT ÉTUDIANTS ET JURY DE THÈSES**

---

### ***Étudiants encadrés***

- Stéphane Beauregard (Mémoire terminé 2010)
- Anais Valiquette-L'Heureux (Doctorat terminé 2016)
- Julie-Maude Normandin (Doctorat en cours)
- Iseut Beauregard-Guérin (Mémoire terminé 2013)
- Daniel Francoeur (Doctorat en cours)
- Muriel Dufour (Doctorat terminé 2015)
- Julien Laberge (stage terminé 2011)
- Daniel Nirin (stage terminé 2010)
- Éric-Melvin Gilbert (stage terminé 2010)
- Jean-Philippe Michaud (stage terminé 2009)

### ***Jurys***

- Membre du jury de thèse de Mme Sylvie Nadeau à l'École Polytechnique de Montréal, Avril 2001.
- Évaluatrice et membre du jury de thèse de Mme Cheila Colardelle à l'École Nationale Supérieure des Mines de Paris, Novembre 2006.
- Présidente de jury du mémoire de M. Jonathan Gagnon. École nationale d'administration publique, Mars 2008.
- Membre du jury de Thèse de Mélanie Lathiers (Université de Namur, Belgique) 2009
- Membre du jury de proposition de thèse (*épreuve orale de l'examen général de synthèse*) de monsieur Yannick Hémond, École Polytechnique de Montréal 2010
- Rapporteur du jury de thèse d'Ainhoa Paré-Chamontin (l'Institut des Sciences et Industries du Vivant et de l'Environnement (Agro Paris Tech) 2010

## **PUBLICATIONS**

---

### ***Revues avec comités de lecture***

- **Therrien, M.-C., Normandin, J.-M. and J.-L. Denis.** (2016) Innovation Lessons for Healthcare: surge capacity as a trigger towards resilience. *Paper submitted and accepted for the 10th International Organisational Behaviour in Healthcare Conference to be held at Cardiff Business School 4th-6th April 2016*

- Normandin, J.-M. and M.-C. **Therrien**. (2016) Resilience factors reconciled with complexity: the dynamics of order and disorder. *Journal of Contingencies and Crisis Management*. (Forthcoming)
- **Therrien**, M.-C., Normandin, J.-M., Paterson, S. and M. Pelling. (2016). Governance Collaboration Challenge for Proactive Urban Resilience: a tale of two cities. Submitted to *Urban Studies* (under review).
- Smits, P., **Therrien**, M.-C., Touati, N. and J.-L. Denis (2016). Contribution of a Complexity Framework to the study of Public Policy Implementation: Theoretical and Practical Implications. *Submitted to Health Policy* (under review)
- **Therrien**, M.C., Valiquette-L'Heureux, A., Normandin, J.-M., Smits, P. (2016). Tightly Coupled Governance for Loosely coupled Wicked Problems: the train explosion in Lac-Mégantic case. *International Journal of Risk Assessment and Management* (Forthcoming).
- **Therrien**, M.-C., Normandin, J.-M., Paterson, S. and M. Pelling. (2015). Governance process Framework for Proactive Urban Resilience. 31<sup>st</sup> EGOS Colloquium 'Organizations and the Examined Life: Reason, Reflexivity and Responsibility' in Athens, Greece, July 2-4, 2015
- **Therrien**, M.-C., Beaugard, S. and Valiquette-L'Heureux, A. (2015). Iterative factors Favoring Collaboration for Interorganizational Resilience. *International Journal of Disaster Risk Science*. Vol. 6, Issue 1: 75-86.
- Tanguay, G., **Therrien**, M.-C. et Beaugard-Guerin, I., (2014) Fundamental Determinants of Urban Resilience: a Search for Indicators Applied to Public Health Crisis". *Resilience: International Policies, Practices and Discourses* 3(1), p 1-22.
- Valiquette L'Heureux, A., et M. C. **Therrien**, (2013). Interorganizational Dynamics and Characteristics of Critical Infrastructure Networks: The Study of Three Critical Infrastructures in the Greater Montreal Area. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 21(4), 211-224.
- Nadeau, S., Bouchard, M., Debia, M., DeMarcellis-Warin, N., Hallé, S., Songmene, V., **Therrien**, M.-C., Wilkinson, K., Ateme-Nguema, B., Dufour, G., Dufresne, A., Fatisson, J., Haddad, S., Hadioui, M., Kouam, J., Morency, F., Tardif, R., Viens, M., Weichenthal, S., Viau, C. and Camus, M. (2012), "ÉquiNanos: Innovative Team for Nanoparticle Risk Management". DOI: 10.1016/j.nano.2012.08.003 Invited Technical and commercialization note, *Nanomedicine: Nanotechnology, biology and medicine*.
- Tanguay, G. A., J. Rajaonson et M.-C., **Therrien** (2012). "Sustainable Tourism Indicators: Selection Criteria for Policy Implementation and Scientific Recognition". *Journal of Sustainable Tourism*. 7 (8).
- **Therrien**, M.-C. (2010). « Stratégies de résilience et infrastructures essentielles », *Télescope*, vol. 16, no 2.
- Tanguay, G.A. et M.C., **Therrien** (2006). "The Impacts of 9/11 on Trade Costs: a Survey", *Canadian-American Public Policy*.
- **Therrien**, M.C. (2005). "Modeling Systemic Learning after Crisis", *International Journal of Emergency Management*, Vol.2, No.3.
- **Therrien**, M.C. (2003). "The American Red Cross and the Liberty Fund: Ethically Stuck Between Accountability and Development", *International Business and Economics Research Journal*. Vol.2, No 12.
- **Therrien**, M.C. (2003). "The Canada-U.S. Border: Achieving an Efficient Interorganizational Policy Coordination", *Canadian-American Public Policy*, 54.
- Wybo, J.L., Delaitre, S. et M.C., **Therrien**. (2001) "Formalization and Use of Experience in Forest Fire Management", *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 9 (3), 131-137.
- **Therrien**, M.C. (1995). "Interorganizational Networks and Decision Making in Technological Disasters", *Safety Science*, 20, 101-113.

### **Rapports de recherche**

- Tanguay, G. A., J., Rajaonson et M.-C., **Therrien** (2011). “Sustainable Tourism Indicators: Selection Criteria for Policy Impremmentation and Scientic recognition”. Série scientifique CIRANO. 2011s-60. 20 pages.
- **Therrien**, M.-C. et J.-M., Normandin (2010). *Rapport d'évaluation des stratégies employées par l'Agence de Santé et des Services sociaux de Montréal lors de la deuxième vague de grippe A (H1N1)*. Ajout au premier rapport. Décembre.
- **Therrien**, M.-C. et L., Bernier (2010a). *Rapport d'évaluation de la Table de coordination nationale de santé publique suite à l'épidémie d'A (H1N1)*. Pour la Table de coordination nationale de la santé publique du Québec. Avec la collaboration de J. M. Normandin. Mars.
- **Therrien**, M.-C. et L., Bernier (2010b). *Rapport d'évaluation des stratégies employées lors de la première vague de grippe A (H1N1) et la deuxième au printemps et l'automne 2009*. Pour la Direction de santé publique de Montréal. Avec la collaboration de J. M. Normandin. Rapport confidentiel. Août 2010.
- Tanguay, G. A. et M.-C., **Therrien** (2010). “The Smart Border Accord and the Schengen Agreement: A Comparative Analysis of Security Policies”. Série scientifique. 2010s-45. CIRANO. 36 pages.
- **Therrien**, M.-C. (2009). Rapport d'évaluation des stratégies employées par l'Agence de santé et de services sociaux de Montréal lors de la première vague de grippe A (H1N1). Rapport confidentiel, septembre. Avec la collaboration de J. M. Normandin, S. Beauregard et P. Lavoie 157 pages.

### **Revue professionnelle, chapitres de livre, comptes rendus et actes de colloques**

- M. Comeau-Vallée, J.-L. Denis, J.-M. Normandin et M.-C. **Therrien** (2016), “Alternate prisms for pluralism and paradox in organizations”, Dans M. Lewis, W. Smith, P. Jarzabowski and A. Langley (dir.). *Handbook of Organizational Paradoxes*, Oxford University Press (*Forthcoming*)
- Valiquette-L'Heureux, A. et M.-C. **Therrien**. (2014) “Tragédie au Lac Mégantic: Analyse des déficits systémiques d'une crise annoncée” dans R. Bernier (dir.) *Les Défis du Québec*. Chapitre 21, 485-507. Presses de l'Université du Québec.
- Tanguay, G. et M.-C., **Therrien**. (2014). The Smart Border Accord and the Schengen Agreement: a Comparative Analysis of Security Policies. *The External Relations of Local Governments in North America after NAFTA: Trends and Perspectives*, (Mexico: Universidad Autonoma de Baja California, 2014), pp. 117-140
- Lagadec, P. et M.-C. **Therrien** (2013). La catastrophe ferroviaire de Lac-Mégantic, Préventique, No 130, Juillet-Aout 2013
- **Therrien**, M.-C., Beauregard-Guérin, I. et J.-M. Normandin. (2013) “Analyse des dysfonctionnements ayant mené à une crise : le cas de la Listériose associée aux fromages québécois en 2008” dans A. DeSerres (dir) *La gestion des risques majeurs*. Chapitre 14, 609-673. Éditions Yvon Blais.
- Tanguay, G.A. et M.C., **Therrien** (2011). “Measuring Sustainable Tourism: a Survey-Based Analysis of the Use of Indicators”. Conférence : Advancing the Social Science of Tourism 2011 from June 28 to July 1<sup>st</sup>, University of Surrey.
- Tanguay, G.A., Normandin, J. M. et M.-C., **Therrien** (2010). “City Strength in Times of Turbulence: Strategic Resilience Indicators”, June 22<sup>nd</sup>, Society for Risk Analysis Europe, London, June 21 to 23.
- **Therrien**, M.-C., J. M. Normandin et A. Valiquette-L'Heureux (2010). “Building intra and interorganizational resiliency: adaptive fit for better crisis management”, June 22<sup>nd</sup>, Society for Risk Analysis Europe, London, June 21 to 23.

- Beauregard, S., **Therrien**, M.-C. et J. M., Normandin (2010). “Organizational Strategies for Critical Transportation Infrastructure: Characteristics of Urban Resilience. The Case of Montreal”. May 7<sup>th</sup> 2010, Vienna, European Geosciences Union, From May 2<sup>nd</sup> to 7.
- Normandin, J. M., **Therrien**, M.-C. et G.A., Tanguay (2009). City Strength in Times of Turbulence: Strategic Resilience Indicators. June 4<sup>th</sup> to 6, 2009. Madrid, City Futures’09
- **Therrien**, M.-C. (2007). “Stratégies de resilience”. 1st international congress on the engineering of industrial risks. December 17 to 19, 2007. Montréal, Canada.
- Tanguay, G.A. et **Therrien**, M.C. (2004). “Protecting Canada and the U.S. against Terrorism: a Common Security Perimeter?” in Alan M. Rugman (Ed) *North American Economic and Financial Integration: Research in Global Strategic Management*, Volume 10. Oxford: Elsevier.85-96.
- Tanguay, G.A. et M.C., **Therrien**, (2003). “Optimal Border Policy and Cooperation”, Actes de colloque, 10<sup>ième</sup> conférence, *The International Emergency Management Society*. Sophia-Antipolis, France.
- **Therrien**, M.C. (2003). “The American Red Cross and the Liberty Fund: Ethically Stuck between Accountability and Development. Proceedings of the *European Applied Business Research Conference*, Venise, Italie.
- **Therrien**, M.C. (2003). Canada U.S. Border: Interorganizational Policy Coordination for an Efficient Border. Proceeding of the *International Emergency Management Society Conference*, Sophia-Antipolis, France.
- Wybo, J.L., **Therrien**, M.C., Delaitre, S. et B., Chartier (1999). “Formalization of Experiences from Forest Fire Management”. International Conference on Forest Fire Management, July 1999, Coimbra, Portugal.
- **Therrien**, M.C. (1998). « La prise de décision et le danger », in *Introduction aux cindyniques*, Paris, Éditions ESKA, 149-160.
- **Therrien**, M.C. (1996). “Using Case-Based Reasoning in the Design of a Decision Support System for Forest Fires”. Proceedings. International Conference on Emergency Management and Engineering, Mai, Montreal, Canada, 275-281.
- **Therrien**, M.C. et J.L., Wybo (1995). “A Decision Support System for Disaster Management”. Proceedings, International Conference on Emergency Management and Engineering, Mai, Sophia-Antipolis, France, 73-75.
- **Therrien**, M.C. (1994). “The Notion of Interorganizational Networks in the Management of Two Technological Disasters in Quebec”. Proceedings International Conference on Emergency Management and Engineering, Avril, Floride, USA.

### **Academic Web Pages**

- **M.-C. Therrien** with the collaboration of J.-M. Normandin (2012). « Gestion du risque », in L. Côté et J.-F. Savard (Eds.), *Le Dictionnaire encyclopédique de l’administration publique*, [Online],  
[http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/defintions\\_francais/gestion\\_risque.pdf](http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/defintions_francais/gestion_risque.pdf) English version:  
[http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/definitions\\_anglais/risk\\_management.pdf](http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/definitions_anglais/risk_management.pdf)
- **M.-C. Therrien** with the collaboration of A. Valiquette-L’Heureux (2012). « Gestion de crise », in L. Côté et J.-F. Savard (Eds.), *Le Dictionnaire encyclopédique de l’administration publique*, [Online],  
[http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/defintions\\_francais/gestion\\_crise.pdf](http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/defintions_francais/gestion_crise.pdf) English version:  
[http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/definitions\\_anglais/crisis\\_management.pdf](http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/definitions_anglais/crisis_management.pdf)



### *Autres*

- Le Devoir, 6 juin 2012, avec Patrick Lagadec : **Pour éviter un décrochage sévère.**
- Publication d'un texte d'opinion dans *La Presse du 14 décembre 2008* : **Une première tempête? À vos pelles citoyens...**

### *Interventions médias*

- Interventions à RDI (pour la gestion de la grippe A(H1N1), pour l'effondrement du paralume dans le tunnel Viger)
- Interventions à l'émission de Michel Desautels, Radio-Canada (suite au tremblement de terre en Haïti, au sujet de la crise étudiante)
- Entrevue à Pas de midi sans info, Crise de l'Ébola, 17 octobre 2014 : [http://ici.radio-canada.ca/emissions/pas\\_de\\_midi\\_sans\\_info/2014-2015/archives.asp?date=2014/10/17&indTime=2388&idmedia=7180329](http://ici.radio-canada.ca/emissions/pas_de_midi_sans_info/2014-2015/archives.asp?date=2014/10/17&indTime=2388&idmedia=7180329)

## COMMUNICATIONS

---

### 2016

- **Therrien, M.-C.** (2016) « Les capacités de la résilience urbaine », Agenda-Setting Workshop for the 100 Resilient Cities. January 14th. Montreal.

### 2015

- **Therrien, M.-C., Normandin, J.-M., Paterson, S. and M. Pelling.** (2015). Governance process Framework for Proactive Urban Resilience. 31<sup>st</sup> EGOS Colloquium '*Organizations and the Examined Life: Reason, Reflexivity and Responsibility*' in Athens, Greece, July 2-4, 2015

### 2014

- **Therrien, M.-C.** (2014). 'Préparez-vous à être surpris'. Conférencière invitée au Symposium annuel du Project Management Institute- Section Montréal, Montréal, 8 octobre 2014.
- Conférence avec article complet accepté à EGOS, Rotterdam, 3-5 juillet 2014 : *Tightly Coupled Governance for Loosely coupled Wicked Problems* (en collaboration avec Anais Valiquette L'Heureux, Julie-Maude Normandin et Pernelle Smits)

### 2013

- **Therrien, M.C.** (2013). « Learning to Read the Stars: leadership for crisis prevention ». Conférencière invitée du *Council on Governmental Ethics*, Québec, 10 décembre 2013.

### 2012

- **Therrien, M.C.** (2012). « Crises et résilience ». Conférencière invitée pour le 25<sup>ième</sup> anniversaire du Conseil régional des télécommunications d'urgence (CRTU) Industrie Canada. 16 octobre, Hôtel des Seigneurs, St-Hyacinthe.

## 2011

- **Therrien, M.C.** (2011). « Gestion des crises et résilience organisationnelle ». Conférencière invitée au déjeuner-conférence de l'Institut d'administration publique de Québec. 13 Janvier, Hôtel Hilton, Québec.

## 2010

- **Therrien, M. C.** et J. M., Normandin (2010). «L'adaptation des établissements aux situations de crise : L'exemple de la grippe A H1N1. 1<sup>er</sup> juin. Forum ENAP – EHESP Rennes, France.

## 2009

- Présentation et animation de l'atelier « Exercer du leadership dans un contexte difficile ». Colloque des leaders en action, un leadership public en question. La Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public, en collaboration avec l'École nationale d'administration publique (ENAP). 19 octobre 2009, Québec.
- City Futures Conference Madrid. “*Indicators of Urban Resilience*”.Mai 2009.

## 2008

- Conférence au Réseau de recherche en santé et en sécurité du travail (RRSSTQ), l'École de technologie supérieure (ÉTS) et l'Équipe de recherche en sécurité du travail (ÉREST), 13 mars, Montréal. « Organisations et crises: qualité résiliente et coordination des infrastructures essentielles ».

## 2007

- 1<sup>er</sup> Congrès international sur l'ingénierie des risques industriels 17 au 19 décembre 2007, Montréal. « Stratégies de résilience ».
- Commentatrice lors de la Table ronde Mondialisation et Santé à L'ÉNAP en avril 2007 : exposé de synthèse en conclusion de la table ronde.

## 2004

- 16<sup>ième</sup> Conférence du *Society for Risk Analysis-Europe*. “Systemic Learning of Complex Disaster Events from Case Studies” Novembre 2004, Paris, France.
- 14<sup>ième</sup> Conférence du *American Council for Quebec Studies*. “Economic Implications of Tightening Security at the Canadian American Border”. Novembre 2004, Ville de Québec, Canada.
- 5<sup>ième</sup> Colloque conjoint du *Center for Canadian Studies at Simon Fraser University* et de l'*American Association for Canadian Studies in the US*, “Cooperation and Security Policies: The Smart Border Accord and the Schengen Agreement”. Octobre 2004, Vancouver, Canada.

## 2003

- 17<sup>ième</sup> Conférence de l'*American Association for Canadian Studies in the US*, “Optimal Security Perimeter”. Novembre 2003, Portland, Oregon.
- 10<sup>ième</sup> Conférence de l'*International Emergency Management Society*. « Optimal Border Policy and Cooperation », Juin 2003, École des Mines de Paris, Sophia-Antipolis, France.
- 10<sup>ième</sup> Conférence de l'*International Emergency Management Society* “Canada-U.S. Border: Interorganizational Policy Coordination for an Efficient Border”, Juin 2003, École des Mines de Paris, Sophia-Antipolis, France
- The *European Applied Business Research Conference*. “The American Red Cross and the Liberty Fund: Ethically Stuck Between Accountability and Development”. Juin 2003, Venise, Italie.

- *Canada-United States Business Conference*. “Protecting Canada and the US against Terrorism: Do we Need a Common Security Perimeter”, Kelley School of Business, Indiana University, Avril 2003.
- *Symposium conjoint du Canadian-American Center, Université du Maine et le Center for the Study of Canada, Plattsburgh State University of New York* “Myths and Facts of the Canada/U.S. Border Relationship”. Symposium “U.S.-Canada Relations Since 9/11, Orono, Maine, Mai 2003.
- *Alice Stewart Seminar Series* « The Effects of the Quebec Ice Storm of 1998 », Université du Maine, Avril 2003.
- *The 2003 Maine International Trade Center’s Conference* “Canada-U.S. Business Following the Events of 9/11”. Bangor, Maine, Février 2003.

## 2002

- *The 2002 Maine International Trade Center’s Conference*: “Canada: The Market Next Door”. Présentation: “Canadian Business and Policies”, Bangor, Maine, Janvier 2002.
- 6<sup>ème</sup> Conférence du *Reputation Institute*, “When Reputation and Crisis Collide”, Boston, Mai 2002.

## 2001

- 2<sup>ème</sup> Conférence du *Multi-Sector Crisis Management Consortium*, “How Can Technology and Management Help in the Management of Crisis”, Washington DC, Novembre 2001.
- Conférence semi-annuelle du *Maine Business Association*, “Is Your Organization Crisis-Prone?”, Bangor, Maine, Novembre 2001.

## 2000

- *Colloque des Hauts Fonctionnaires Fédéraux*. « La gestion des crises et des paradoxes », Trois-Rivières, Canada, Novembre 2000.
- *Conférence pour le Ministère de l’Intérieur de la France*, « Le retour d’expérience : apprendre à apprendre », Hyères, France, Octobre 2000.

## 1999

- *Conférence sur la prévention des désastres et des crises*. « Retrospective: Qu’avons-nous appris lors des dernières crises au Québec? », Université de Sherbrooke, Campus du Fort Saint-Jean, Saint-Jean-sur-Richelieu, Canada Septembre 1999.

## 1998

- *Congrès Mondial de Sociologie*. “Forest Fire Management: A Complex Issue” – Session: Canadian research on disaster management, Montreal, Canada, Juillet 1998.
- *INFORMS, Conférence nationale*. “Decision Support Systems and Risk Management: What can we Learn From Past Events”, Montreal, Canada, Avril 1998.

## 1997

- Conférence du Réseau francophone de la prévention des traumatismes et des accidents, Organisation Mondiale de la Santé, « Introduction aux Cindyniques » pour les médecins en santé publique, Université Laval, Canada, Juin 1997.
- Séminaire Français sur le raisonnement à partir de cas. “Débriefing et apprentissage systémique naturalistique : une application pragmatique aux feux de forêts, École des Mines de Paris, France, Décembre 1997.

#### 1996

- 4<sup>ème</sup> Conférence de l'International Conference on Emergency Management and Engineering Using "Case-Based Reasoning in the Design of a Decision Support System for Forest Fires", Montréal, Canada, Mai 1996.

#### 1995

- 3<sup>ème</sup> Conférence de l'International Conference on Emergency Management and Engineering "A Decision Support System for Disaster Management", Sophia-Antipolis, France, Mai 1995.

#### 1994

- 2<sup>ème</sup> Conférence de l'International Conference on Emergency Management and Engineering "The Notion of Interorganizational Networks in the Management of Two Technological Disasters in Quebec", Floride, États-Unis, Avril 1994.

### **PERFECTIONNEMENT OU AIDE-CONSEIL**

- ✓ Ville de Montréal
- ✓ Ville de Québec
- ✓ Évaluation du positionnement stratégique du CRIQ dans l'écosystème d'innovation au Québec (24 000\$)

### **AUTRES EXPERIENCES D'ENSEIGNEMENT**

---

- École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP)
  - Gestion de crise (dans le cadre de l'EH MBA)
- École de Ponts Paris-Tech (enseignement au MBA Risk Management)
  - Resilience and Robustness of Organizations
- École des Mines Paris-Tech
  - Introduction aux cindyniques
- École des Hautes Études Commerciales
  - Management
- École Polytechnique, Montréal
  - Management des risques socio-technologiques
  - Gestion des risques

### **LANGUES**

---

Bilinguisme, français et anglais. Espagnol fonctionnel.