

La « Nétiquette » des études en ligne de l'ENAP

Ce document est un code de conduite pour faciliter les rapports dans un environnement d'échanges électroniques (courriel, Faq, forum texte et forum multimédia).

Dans les relations sociales et professionnelles naturelles, il est de mise d'être courtois et respectueux des opinions des autres. Quand vous vous exprimez dans un environnement virtuel, c'est la même chose. L'utilisation de l'Internet produit de plus un effet d'amplificateur des émotions et d'opinions exprimées auquel il est important d'être sensibilisé. Les impacts d'une expression outrancière ou inopportune peuvent par exemple causer des dommages d'une ampleur démesurée par rapport à l'intention de son émetteur. C'est la raison pour laquelle les premiers internautes ont initié une politesse du net dite « la nétiquette ».

L'ENAP entend promouvoir dans son environnement en ligne la même qualité de rapports que dans les contacts en face à face. Elle demande donc à tous les étudiants de s'assurer :

1. de faire connaître leur nom et prénom dans tout message électronique ;
2. de s'abstenir de propos discriminatoires concernant l'âge, la race, la religion, l'origine ethnique, le sexe et l'orientation sexuelle ;
3. de privilégier l'usage du français dans les échanges, l'usage d'autres langues que le français et l'anglais devant être évité.
4. d'user de pondération ou de délicatesse dans l'expression de leurs sentiments. Par exemple, l'usage de majuscules, dans le corps d'un texte, équivaut aux cris, c'est donc désagréable pour les interlocuteurs. L'humour est une des joies de la vie, mais il est par contre difficile de le détecter par écrit. Les internautes se sont donné des signes symboliques pour l'expression des sentiments. Pensez à les utiliser. ☺
5. de s'abstenir formellement d'utiliser un langage vulgaire, obscène ou malveillant, de menaces, injures et de harcèlement. On peut exprimer son désaccord avec une idée sans attaquer personne ;
6. de ne pas recourir à l'envoi de messages à répétition. Cela nuit aux échanges et ne sera pas toléré par l'ENAP, tout comme l'envoi de messages sans rapport avec le sujet ;
7. d'éviter les dialogues contradictoires prenant l'allure d'un duel privé. L'échange d'arguments, de vues contradictoires est un élément clé d'un débat sain. Il ne doit pas prendre toute la place dans un forum en rendant les autres participants spectateurs impuissants de l'échange ;
8. de faire de la publicité, sous quelque forme que ce soit, dans les échanges électroniques de la classe. On entend par publicité le fait d'essayer de vendre un service ou un produit, ou d'inviter les internautes à se rendre sur un autre site. Les internautes sont en général très peu tolérants envers les contrevenants et les administrateurs et modérateurs des tribunes le sont encore moins ;

9. d'usurper l'identité de l'administrateur d'un forum ou d'un modérateur dans le but de causer un préjudice ou d'induire en erreur. Il s'agit d'une infraction grave qui ne sera pas tolérée.

Dans un environnement virtuel multimédia multisite, avec partage d'écran, vous devez vous assurer :

1. de respecter les mêmes codes que précédemment ;
2. que l'écran partagé avec le groupe ne contienne pas de contenus intimes ;
3. que l'environnement auditif personnel ne vienne pas interférer avec celui de la conférence (enfants qui pleurent, son de la télévision ou bruits de cuisine par exemple).

L'ENAP se réserve en tout temps le droit de fermer l'accès aux outils de communication de la classe à tout étudiant contrevenant à ce guide de conduite et ce, sans avertissement préalable.

L'ENAP se réserve le droit de modifier cette Nétiquette en tout temps, sans avertissement préalable.

Mis à jour le 7 juillet 2008.