



## DIPLÔMÉ D'INFLUENCE

# Pascale Berardino

Juge à la Cour du Québec, Chambre de la jeunesse, district de Bedford  
Maîtrise en administration publique 2015

Pascale Berardino n'aurait jamais cru se passionner pour la gestion. Admise au barreau en 1989, elle exerçait le droit avec bonheur. Puis, un beau jour, la conseillère juridique à l'Association des centres jeunesse du Québec a ressenti le besoin de mieux comprendre la réalité des cadres qu'elle côtoyait. Par curiosité, elle s'est inscrite à un programme court de l'ENAP. Surprise totale ! Elle a fini par faire une maîtrise en administration publique. Un détour imprévu, mais profitable, dans sa carrière.

**« Le passage à l'ENAP a été pour moi une expérience transformatrice. Ça m'a beaucoup révélé sur moi-même. Comment j'interagis avec les autres, comment je m'investis dans mon travail », décrit l'avocate, nommée en 2017 juge de la Cour du Québec.**

La retraite fermée qu'elle a vécue avec une quinzaine d'étudiants pour le cours Développement personnel du gestionnaire l'a marquée à vie. Elle s'est même découvert un goût pour les travaux d'équipe, elle qui y avait toujours été allergique... Chercher avec des gens de milieux divers comment gérer un éventail de situations réelles l'a fascinée. « Les étudiants participent autant que les professeurs à la formation. C'est ce qui fait toute la richesse de ce parcours. »

L'avocate-administratrice a appliqué ses nouvelles compétences à sa mission de vie : aider les enfants et les familles vulnérables. Cet objectif, elle le poursuivait depuis 2001 à travers divers postes en droit de la jeunesse. Ses études ont toutefois élargi son regard. En plus de se soucier de la qualité des services aux usagers, elle s'est intéressée au soutien que l'on donne aux employés des organisations publiques chargées de protéger les jeunes, ainsi qu'à l'harmonisation de leurs pratiques.

Qu'une administration de qualité puisse faire une différence dans la vie des gens, elle n'en doute pas. À l'Association des centres jeunesse du Québec, elle a convaincu ses collègues d'implanter une méthode collaborative pour la rédaction des politiques ou lignes directrices. Chaque projet implique dès le départ une consultation des directeurs-conseils qui évaluent quels secteurs seront touchés. Une meilleure coopération donne de meilleures orientations et, finalement, de meilleurs services. Pascale Berardino voit dans cette démarche un bénéfice direct de ses études à l'ENAP. Qu'un plus grand nombre de gestionnaires s'offrent cette formation, voilà ce qu'elle souhaite à l'établissement pour son 50<sup>e</sup> anniversaire.